

Política de Privacidade dos Usuários do I-DIVE

Ver 1.0 – Abril 2025

Prezado usuário,

A legislação de privacidade (em particular o Regulamento da UE 2016/679, o "Regulamento Geral de Proteção de Dados" - conhecido pela sigla "GDPR") exige que forneçamos as seguintes informações sobre o processamento de seus Dados Pessoais, de acordo com os Artigos 13 e 14 do GDPR.

O "processamento de dados pessoais", em termos simples, é qualquer operação relativa a qualquer "informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável". Por exemplo, um nome e sobrenome, ou um endereço de e-mail com um "nome de usuário" que o identifique (por exemplo, mariorossi@...), é considerado "Dados Pessoais", e o ato de coletá-lo e registrá-lo é considerado "Processamento"; o mesmo ocorre (novamente, por exemplo) com a comunicação a outros sujeitos e a exclusão.

A plataforma I-DIVE é fornecida de duas maneiras distintas:

1. **Modalidade B2B:** quando você acessa a plataforma por meio de uma organização cliente (por exemplo, seu empregador), essa organização assume o papel de "Controlador de dados" de seus dados pessoais, enquanto o Gruppo Pragma atua como "Processador de dados" que processa os dados em nome do Controlador de dados.
2. **Modalidade diretta:** quando você acessa diretamente a plataforma, o Gruppo Pragma assume o papel de "Controlador de Dados", pois estabelece como e para quais finalidades processa suas informações.

Você, como a "pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem", é chamado de "Titular dos Dados" e tem o direito de receber as seguintes informações sobre quem processa seus dados, por que, como e por quanto tempo, e quais obrigações e direitos você tem a esse respeito.

A) Quem somos?

Gruppo Pragma S.r.l., com sede registrada no AREA Science Park Padriciano 99 - Building E3 34149 Trieste (TS) - C.F. e P.I. 03529171005, doravante também referida como "a organização".

A função do Grupo Pragma de acordo com o modo de entrega:

- **Modalidade B2B:** Gruppo Pragma atua como Processador de Dados em nome da organização cliente (o Controlador de Dados).
- **Modalidade diretta:** Gruppo Pragma atua como controlador de dados.

B) Quais categorias de dados pessoais processamos?

A - Dados fornecidos pelo usuário:

Os serviços oferecidos pelo nosso Aplicativo exigem a criação de uma conta e a subsequente autenticação como Usuário Registrado. Durante o registro, são solicitadas informações pessoais (como nome, sobrenome, endereço de e-mail). Esses dados podem ser fornecidos pela organização que assinou o contrato de fornecimento e entrou em nome da última, que permanece entendida como Cliente e Proprietário.

Também processamos todos os dados inseridos pelo usuário no curso das atividades previstas no Aplicativo para a prestação do serviço (calendários, compromissos, escritos, resultados de testes e questionários).

B - Dados coletados do uso de nossos serviços pelo Usuário:

Podemos coletar informações sobre os serviços que você visualiza e/ou usa, e como você os usa; essas informações incluem:

- Informações do dispositivo (modelo do computador, versão do sistema operacional, identificador exclusivo do dispositivo))
- Informações de registro (dados sobre como o serviço é usado, endereço IP, cookies)
- Dados de localização (endereços IP, GPS e/ou outros sensores que possam fornecer informações sobre dispositivos)
- Números exclusivos de aplicativos e informações de instalação

C- A Plataforma faz uso de cookies?

Cookies são fragmentos curtos de texto (letras e/ou números) que permitem que o servidor da Web armazene informações no navegador para serem reutilizadas durante a mesma visita (cookies de sessão) ou mais tarde, até mesmo dias depois (cookies persistentes).

Somente cookies técnicos são usados.

Esse tipo de cookie permite que determinadas seções do Aplicativo funcionem adequadamente com o único propósito de "realizar a transmissão de uma comunicação por meio de uma rede de comunicação eletrônica ou na medida estritamente necessária para que o provedor de um serviço da sociedade da informação explicitamente solicitado pelo assinante ou pelo Usuário forneça tal serviço" (consulte o Artigo 122(1) do Código), e não exige que o consentimento do Usuário seja obtido.

C) Quale è l'origine dei Dati Personali?

Os dados pessoais são adquiridos diretamente do titular dos dados (durante o registro e ao navegar na plataforma) ou podem ser fornecidos pela organização do cliente no caso do modo B2B.

D) Por que processamos os Dados Pessoais (Finalidade) e no que o Processamento se baseia (Base Legal)?

Para ambos os modos de entrega (B2B e direta), a:

1. **Para fornecer o serviço para o qual o Cliente assinou um contrato específico** (o cliente pode não ser o mesmo que o usuário do Aplicativo). Esta finalidade inclui a implementação e manutenção de dados pessoais e arquivos, gestão de pedidos, envio de comunicações técnicas, organizacionais, contratuais e informações sobre serviços. A base legal é a necessidade de execução do contrato (Art. 6 § 1.b GDPR).
2. **Garantir o funcionamento do Aplicativo e proteger seus Usuários**. Isso inclui o desenvolvimento de novos serviços e o aprimoramento dos já existentes. A base legal é a necessidade de execução do contrato (Art. 6 § 1.b GDPR).
3. Dentro dos limites do que é devido e permitido por lei, **cumprir as obrigações previstas na legislação aplicável** (por exemplo, contabilidade e impostos, segurança, etc.) e/ou executar ordens dadas por autoridades. A base legal é a necessidade de cumprir obrigações legais (Art. 6 § 1.c GDPR).
4. Dentro dos limites do que é devido e permitido por lei, **determinar, exercer e/ou defender um direito nos fóruns competentes**. A base legal é o interesse legítimo em fazer valer um direito (Art. 6 § 1.f GDPR).

Especificamente para a modalidade B2B:

Pode haver finalidades adicionais definidas pelo controlador de dados (a organização do cliente). Convidamos você a consultar também a política de privacidade fornecida pela organização cliente para conhecer todas as finalidades do processamento.

E) Para quem divulgamos os dados (categorias de destinatários)?

Para ambos as modalidades de entrega:

O Aplicativo não fornece dados pessoais a terceiros, exceto na medida necessária descrita abaixo.

Os dados podem ser comunicados a:

a) assuntos necessários para o desempenho de atividades relacionadas e resultantes da execução do contrato (por exemplo, provedores de serviços de TI), que atuam como Processadores de Dados;

- b) pessoal interno autorizado, comprometido com a confidencialidade ou sujeito a uma obrigação legal de confidencialidade;
- c) organizações e autoridades públicas, se e na medida exigida pela lei aplicável ou por suas ordens, ou para o exercício, estabelecimento e/ou defesa de um direito em um tribunal;
- d) administradores de domínio e/ou revendedores terceirizados que prestam assistência ao usuário no uso do serviço.

Especificamente para a modalidade B2B:

- e) a organização cliente que assinou o contrato de fornecimento e atua como controladora de dados.

F) Transferência de dados pessoais para fora da União Europeia?

Os dados são mantidos e processados na União Europeia.

Qualquer transferência de seus Dados Pessoais para países fora da UE ocorrerá somente sob os termos e com as salvaguardas previstas no Regulamento GDPR.

G) Por quanto tempo mantemos os Dados?

Para a modalidade direta (Gruppo Pragma como Proprietário):

O período máximo de retenção de Dados Pessoais para fins contratuais não deverá exceder dez anos após o término do contrato ou da última execução para o Cliente, a menos que a lei aplicável ou a necessidade de estabelecer, exercer ou proteger um direito exija a retenção por um período mais longo.

Processamos os dados para fins de marketing até que você cancele a assinatura da newsletter.

Os dados de navegação não são mantidos por mais de sete dias (exceto no caso de investigações criminais por autoridades judiciais).

Para a modalidade B2B:

Os tempos de armazenamento são determinados pelo Controlador de Dados (a organização cliente). O Gruppo Pragma, como Processador de Dados, armazena os dados de acordo com as instruções recebidas do Controlador de Dados. Para obter mais informações sobre os tempos de retenção, consulte a política de privacidade da organização cliente.

H) Você é obrigado a nos fornecer dados pessoais?

O fornecimento de dados pessoais é necessário para o uso dos serviços oferecidos pelo Aplicativo e tem apenas a finalidade de fornecê-los. Qualquer recusa em fornecer dados pessoais ou em consentir com seu processamento determina a impossibilidade de fornecer os serviços cobertos pelo contrato.

O fornecimento de dados para fins de marketing é opcional: você pode decidir não fornecer nenhum dado ou negar o processamento de dados já fornecidos em uma etapa posterior.

I) Quais são seus direitos?

Você, como titular dos dados ("titular dos dados"), tem o direito de:

- a) acesso aos dados mantidos pelo Controlador e solicitação de uma cópia dos mesmos, exceto quando o exercício do direito afetar os direitos e liberdades de outras pessoas físicas;
- b) solicitar a retificação de quaisquer dados incompletos ou imprecisos;
- c) chiederne la cancellazione dei dati, salve le esclusioni o limitazioni stabilite dalla normativa applicabile (es. dall'art. 17 § 3 GDPR);
- d) solicitar a restrição do processamento, quando as condições forem atendidas e sujeitas às exclusões estabelecidas no Artigo 18 § 2 do GDPR;
- e) solicitar a portabilidade dos dados (ou seja, receber os dados em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina, para poder transmiti-los a outro controlador sem impedimentos), na medida em que o processamento seja baseado no consentimento ou na necessidade de executar um contrato, quando tecnicamente possível e exceto quando o exercício do direito afetar negativamente os direitos e as liberdades de outras pessoas físicas;
- f) apresentar uma reclamação à Garante per la Protezione dei Dati Personali (na Itália, www.garanteprivacy.it), ou à Autoridade Garante do Estado Membro da UE onde normalmente reside ou trabalha, ou do local onde a suposta infração ocorre.

O exercício dos direitos acima também pode ser adiado, limitado ou excluído nos casos previstos no Artigo 2 do Decreto Legislativo nº 196/2003.

Especificidades da modalidade B2B:

No caso do modo B2B, seus direitos devem ser exercidos em relação ao controlador de dados (a organização cliente). No entanto, você também pode enviar sua solicitação ao Gruppo Pragma que, como controlador de dados, a encaminhará ao Controlador de Dados.

J) Exercício de seus direitos e reclamação à Autoridade de Proteção de Dados

Para a modalidade direta (Gruppo Pragma como Proprietário):

Puoi esercitare i tuoi diritti nelle seguenti modalità:

1. Enviando um e-mail para alessandra.nunes@gruppopragma.it
2. Escrevendo por correio para o endereço: Gruppo Pragma s.r.l., AREA Science Park - Padriciano 99 - Building E3 34149 Triestell O proprietário também designou um Diretor de Proteção de Dados ("DPO"), que está disponível para qualquer consulta relacionada à privacidade em alessandra.nunes@gruppopragma.it.

Para a modalidade B2B:

Para exercer seus direitos, entre em contato com a organização cliente (controladora de dados) nos detalhes de contato fornecidos em sua política de privacidade.

Como alternativa, você pode entrar em contato com o Gruppo Pragma nos endereços indicados acima, que encaminhará sua solicitação ao controlador de dados.

K) Alterações na Política de Privacidade

Gruppo Pragma reserva-se o direito de fazer alterações nesta Política de Privacidade a qualquer momento, divulgando-as aos Usuários nesta página. Portanto, consulte esta página com frequência, tomando como referência a data da última modificação nela indicada.

Esta Política de Privacidade refere-se exclusivamente ao processamento de dados pessoais do usuário da plataforma I-DIVE.

O Gruppo Pragma não coleta intencionalmente informações pessoais referentes a indivíduos com menos de dezoito anos de idade. Caso sejam registradas informações sobre menores, o Gruppo Pragma as excluirá em tempo hábil, mediante solicitação do titular dos dados ou da pessoa que exerce a autoridade parental sobre ele.